

MIJN WENS EN LEVEN

GEBRUIKSVOORWAARDEN

Artikel 1: Algemeen

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op, en maken deel uit van alle overeenkomsten en alle (rechts)handelingen tussen Van Der Spek Uitvaart B.V. (“**VDS**”) en gebruiker met betrekking tot de Portal “Mijn wens en leven”. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

Artikel 2: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Van der Spek Uitvaart B.V.: de aanbieder van het Portal en de Website.
2. Portal: een met een wachtwoord afgeschermd omgeving binnen de Website waartoe uitsluitend gebruikers toegang hebben.
3. Registratie: elektronische vastlegging door gebruiker van een bevestigd e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord onder akkoordverklaring met deze gebruiksvoorwaarden, waardoor gebruiker het recht verwerft de Portal te gebruiken en alle geboden functionaliteiten te benutten.
4. Intellectuele eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom en daarmee verwante rechten, zoals auteursrecht, merkrecht, octrooirecht, modelrecht, handelsnaamrecht, databankrecht en naburige rechten, alsmede rechten op knowhow en eenlijnsprestaties.
5. Gebruiksovereenkomst: de overeenkomst welke door registratie wordt aangegaan, onder akkoordverklaring met deze gebruiksvoorwaarden.
6. Partij: iedere betrokken partij bij deze gebruiksvoorwaarden.
7. Gebruiker: de natuurlijke persoon met wie VDS de gebruiksovereenkomst hebben gesloten en die van de Portal gebruik maakt en als gebruiker hierop kan inloggen.
8. Website: de website www.mijnwensenleven.nl.

Artikel 3: Gebruik van de Portal

3.1 VDS verleent gebruiker vanaf het moment van registratie totdat gebruiker de registratie en het gebruik bij de Portal wenst te beëindigen het recht om gebruik te maken van de Portal.

3.2 Gebruiker staat ervoor in dat hij uitsluitend gebruik maakt van de Portal conform het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden. Gebruiker vrijwaart VDS voor aanspraken van derden ter zake of in verband met het gebruik en het ter beschikking stellen van de Portal, alsmede voor aanspraken van derden gebaseerd op de stelling dat gebruiker gebruik heeft gemaakt van de Portal op een wijze die strijdig is met het bepaalde in deze gebruiksvoorwaarden.

3.3 VDS zal zich naar beste vermogen inspannen om de Portal ten behoeve van de gebruiker functioneel te houden. Ingeval de Portal niet beantwoordt aan de gebruiksovereenkomst of VDS niet voldoet aan haar inspanningsverplichting, is VDS gerechtigd, naar eigen keuze, 1) de Portal zodanig te wijzigen dat deze beantwoordt aan de gebruiksovereenkomst, 2) de Portal te vervangen door een platform die beantwoordt aan de gebruiksovereenkomst of 3) de levering van de Portal te staken en de gebruiksovereenkomst op te zeggen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding voor VDS is hiermee uitgesloten.

3.4 VDS heeft het recht de Portal van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit van de Portal te verbeteren of te wijzigen en om fouten te herstellen, alsmede om naar eigen inzicht updates en upgrades ter beschikking te stellen en/of door te voeren. VDS zal zich inspannen om eventuele fouten in de Portal op te lossen, maar kan niet garanderen dat alle fouten, al dan niet tijdig, worden hersteld.

Artikel 4: Ondersteuning

VDS zich in om telefonisch en per e-mail technische en inhoudelijke ondersteuning te bieden aan gebruiker met betrekking tot de Portal. VDS kan echter niet garanderen dat alle mogelijke problemen op deze wijze dan wel anderszins kunnen worden opgelost.

Artikel 5: Communicatie

5.1 Iedere contact tussen VDS en gebruiker kan elektronisch geschieden tenzij de wet anders voorschrijft.

5.2 De door VDS opgeslagen versie van de correspondentie met de gebruiker geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door gebruiker.

5.3 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan overtuigend wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van gebruiker, komt dit voor risico van gebruiker, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

5.4 Door het aangaan van de overeenkomst geeft de gebruiker uitdrukkelijk toestemming aan VDS dat zijn e-mailadres kan worden gebruikt door VDS en door de aanbieder van een verworven uitgave voor het versturen van nieuwsbrieven dan wel voor andere directe marketingdoeleinden.

Artikel 6: Privacy en veiligheid

6.1 Het gebruik van de Portal kan verwerking van persoonsgegevens met zich meebrengen. VDS valt in dit opzicht aan te merken als verantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 1 onder d van de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

6.2 VDS zal zich redelijkerwijs inspannen om de met behulp van de Portal opgeslagen informatie te beveiligen. Gebruiker ziet erop toe dat, waar nodig, gebruiker gebruik

maakt van de gangbare veiligheidsmiddelen die redelijkerwijs op een computer geïnstalleerd behoren te zijn, zoals een anti-virus, anti-spam, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en firewall oplossing, alsmede van eventuele beveiligingsmiddelen die VDS beschikbaar stelt.

6.3 Door het gebruik van de Portal door gebruiker verwerft VDS informatie over het Gebruiker, alsmede daarvan afgeleid informatieconsumptiegedrag van gebruiker middels het volgen van hyperlinks of anderszins benutten van interactiviteit en multimedia die middels via de Portal verworven content beschikbaar komt. Deze informatie staat de aanbieder van de verworven content beschikbaar, doch VDS staat ervoor in dat deze informatie voor de aanbieder niet herleidbaar zal zijn tot de persoon of persoonsgegevens van gebruiker.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 De volgende handelingen met betrekking tot de Portal mogen niet door of vanwege gebruiker worden verricht:

- a. de Portal gebruiken anders dan noodzakelijk in het kader van deze gebruiksvoorwaarden, waaronder het op enigerlei wijze, geheel of gedeeltelijk, openbaar maken, verveelvoudigen, of anderszins aan enige derden ter beschikking stellen van content die via de Portal wordt verkregen of daarop zichtbaar is;
- b. een of meer wijzigingen aanbrengen in de Portal;
- c. aangebrachte technische beveiligingen en andere voorzieningen (doen) verwijderen of omzeilen;
- d. de Portal zodanig gebruiken dat het systeem waarmee de Portal ter beschikking wordt gesteld, overmatig belast wordt;
- e. het delen van de aan gebruiker verbonden gebruikersnaam met derden;

7.2 Gebruiker vrijwaart VDS voor aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de door gebruiker of de gebruikers met behulp van de VDS opgeslagen en/of uitgewisselde informatie onrechtmatig is.

7.3 Op verzoek van of namens VDS zal gebruiker steeds alle medewerking verlenen en informatie verstrekken die VDS van haar verlangt in het kader van de uitvoering van deze gebruiksovereenkomst. Gebruiker zal zich naar beste vermogen inspannen om steeds juist, volledig en tijdig aan dergelijke verzoeken van VDS te voldoen. Ook is gebruiker gehouden om gevolg te geven aan nadere instructies van of namens VDS met betrekking tot het gebruik van de Portal.

7.4 Onverminderd de overige vrijwaringen in de gebruiksovereenkomst, vrijwaart gebruiker VDS tegen alle vorderingen van derden ter zake van of in verband met het gebruik en het ter beschikking stellen van de Portal alsmede anderszins ter zake van of in verband met de uitvoering van de gebruiksovereenkomst.

Artikel 8: Intellectuele Eigendomsrechten

8.1 De Intellectuele Eigendomsrechten op de Portal blijven berusten bij VDS en/of haar licentiegever(s). Met het sluiten van de gebruiksovereenkomst verleent VDS aan gebruiker slechts een beperkt niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om gebruik te maken van de Portal gedurende de looptijd van de gebruiksovereenkomst.

8.2 Indien naar het oordeel van VDS aannemelijk is dat komt vast te staan dat de Portal inbreuk maakt op enig recht van een derde, is VDS gerechtigd de levering van de Portal te staken en de gebruiksovereenkomst op te zeggen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.

8.3 Gebruiker mag aanduidingen van de rechthebbende met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten op de Portal niet wijzigen, verwijderen of onleesbaar maken. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

8.4 VDS vrijwaart gebruiker tegen aanspraken van derden die gebaseerd zijn op de stelling dat de Portal in Nederland inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten of anderszins onrechtmatig zijn, op voorwaarde dat gebruiker VDS onverwijld informeert over het bestaan en de inhoud van dergelijke aanspraken en dat gebruiker VDS de volledige vrijheid laat in het voeren van onderhandelingen daarover en/of het treffen van een regeling en/of het voeren van verweer in een eventuele procedure. Gebruiker verplicht zich tot het geven van alle informatie en medewerking aan VDS die daarvoor redelijkerwijs nodig is. De vrijwaringsverplichting van VDS vervalt indien en voorzover de beweerde inbreuk is veroorzaakt door wijzigingen in de Portal die door gebruiker of namens gebruiker door een derde zijn verricht, door gebruik van de Portal in combinatie met niet door VDS ter beschikking gestelde producten of diensten of als gevolg van enig ander handelen in strijd met de gebruiksovereenkomst.

Artikel 9: Duur en beëindiging

9.1 De gebruiksovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, en kan door Partijen te allen tijde worden opgezegd.

9.2 Onverminderd alle andere rechten en vorderingen kan VDS door een schriftelijke mededeling aan gebruiker de gebruiksovereenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder in verband daarmee tot schadevergoeding gehouden te zijn ontbinden, indien zich een van de volgende gevallen voordoet:

- a. gebruiker is in staat van faillissement verklaard of aan haar is, al dan niet voorlopig, surseance van betaling verleend, of gebruiker heeft anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
- b. gebruiker is tekortgeschoten in de nakoming van enige verplichting uit deze gebruiksovereenkomst en, voor zover nakoming niet blijvend onmogelijk is, is na door VDS bij

aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld de verplichting niet alsnog binnen één week nagekomen;
c. gebruiker inbreuk heeft gemaakt op Intellectuele Eigendomsrechten;

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op de gebruiksovereenkomst en alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of betrekking hebben op deze gebruiksovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 11: Overige

11.1 VDS mag bij de uitvoering van de gebruiksovereenkomst naar eigen inzicht derden inschakelen.

11.2 VDS mag rechten en verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst overdragen aan derden.

11.3 Gebruiker is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de gebruiksovereenkomst aan een derde over te dragen of sublicenties te verschaffen.

‘Mijn Wens en Leven’ is een dienst van Van der Spek Uitvaart

Van der Spek Uitvaart
Fascinatio Boulevard 822
2909 VA Capelle aan den IJssel
Tel: 010 – 447 99 00
info@vanderspekuitvaart.nl